华人服务社

儿童安全承诺声明

（在本声明中，“华人服务社”是指 CASS 机构，包括 Chinese Australian Services Society Limited、CASS Care Ltd 及其所有关联机构。）

在华人服务社，我们坚信每一位儿童都有权获得安全保障并感受到安全。我们致力于保障所有接受我们服务和照护儿童的安全与福祉。

为确保儿童安全，我们承诺：

- 落实《全国儿童安全机构原则》（*National Principles for Child Safe Organisations*）

1. 将儿童安全与福祉融入机构的领导、治理及文化之中。
2. 确保儿童及青少年了解自身权利，参与影响自身的决策，并认真对待其意见与关切。
3. 让家庭及社区了解并参与促进儿童安全与福祉的工作。
4. 在政策及工作中维护公平原则，并尊重多元化需求。
5. 确保适合的工作人员参与儿童及青少年相关工作，支持他们履行儿童安全与福祉价值观。
6. 建立以儿童为中心的投诉及关切处理机制。
7. 通过持续教育及强制培训，确保员工及义工具备保障儿童及青少年安全所需的知识、技能及意识。

8. 营造促进安全与福祉的实体及网络环境，同时尽量减少儿童及青少年受到伤害的机会。

9. 定期检讨并持续改进国家儿童安全原则的落实情况。

10. 制定并维护相关政策和程序文件，明确本机构保障儿童及青少年的安全措施。

- 为所有儿童提供安全且支持性的环境。
- 确保儿童不会遭受任何形式的有害行为、虐待或伤害。
- 赋能儿童参与影响其自身的决策，并鼓励他们表达任何关切。
- 确保儿童了解在感到不安全或有任何安全顾虑时，如何寻求帮助。

作为儿童安全机构，我们承诺：

- 向所有本机构工作人员开展儿童安全教育，帮助其理解儿童安全机构的意义，从而预防、识别及有效应对儿童虐待事件
- 确保所有本机构工作人员了解如何妥善处理有关儿童安全行为准则的投诉、关切、指控、披露及违反《儿童安全行为准则》的行为
- 广泛吸收反馈意见，以持续改进我们的儿童安全政策、程序及实践
- 确保家庭成员及社区人士在与本机构互动时，了解儿童安全是每个人的责任，并确保其行为符合本机构的儿童安全要求和实践标准。