華人服務社

兒童安全承諾聲明

（在本聲明中，“華人服務社”是指 CASS 機構，包括 Chinese Australian Services Society Limited、CASS Care Ltd 及其所有關聯機構。 ）

在華人服務社，我們堅信每一位兒童都有權獲得安全保障並感受到安全。 我們致力於保障所有接受我們服務和照護兒童的安全與福祉。

為確保兒童安全，我們承諾:

- 落實《全國兒童安全機構原則》（*National Principles for Child Safe Organisations*）

1. 將兒童安全與福祉融入機構的領導、治理及文化之中。
2. 確保兒童及青少年了解自身權利，參與影響自身的決策，並認真對待其意見與關切。
3. 讓家庭及社區了解並參與促進兒童安全與福祉的工作。
4. 在政策及工作中維護公平原則，並尊重多元化需求。
5. 確保適合的工作人員參與兒童及青少年相關工作，支持他們履行兒童安全與福祉價值觀。
6. 建立以兒童為中心的投訴及關切處理機制。
7. 通過持續教育及強制培訓，確保員工及義工具備保障兒童及青少年安全所需的知識、技能及意識。

8. 營造促進安全與福祉的實體及網絡環境，同時盡量減少兒童及青少年受到傷害的機會。

9. 定期檢討並持續改進國家兒童安全原則的落實情況。

10. 制定並維護相關政策和程序文件，明確本機構保障兒童及青少年的安全措施。

- 為所有兒童提供安全且支持性的環境。
- 確保兒童不會遭受任何形式的有害行為、虐待或傷害。
- 賦能兒童參與影響其自身的決策，並鼓勵他們表達任何關切。
- 確保兒童了解在感到不安全或有任何安全顧慮時，如何尋求幫助。

作為兒童安全機構，我們承諾：

- 向所有本機構工作人員開展兒童安全教育，幫助其理解兒童安全機構的意義，從而預防、識別及有效應對兒童虐待事件
- 確保所有本機構工作人員了解如何妥善處理有關兒童安全行為準則的投訴、關切、指控、披露及違反《兒童安全行為準則》的行為
- 廣泛吸收反饋意見，以持續改進我們的兒童安全政策、程序及實踐
- 確保家庭成員及社區人士在與本機構互動時，了解兒童安全是每個人的責任，並確保其行為符合本機構的兒童安全要求和實踐標準。